

AXOR accorde une grande importance à votre vie privée et s'engage à protéger vos renseignements personnels.

Cette politique décrit comment nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons vos renseignements personnels et comment vous pouvez exercer vos droits prévus aux Lois sur la vie privée applicables, par exemple pour accéder à ceux-ci ou les rectifier.

Portée de cette politique

Cette politique s'applique à tout renseignement personnel provenant de l'externe de l'organisation, incluant celle de futurs candidats, que leur conservation soit assurée par AXOR ou par un tiers.

Définition

« **Lois sur la vie privée applicables** » désigne les lois, règlements, recommandations ou avis applicables aux questions de protection de la vie privée, y compris la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé et la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE), ainsi que toute autre loi, règlement, recommandation ou avis qui remplace, complète, modifie, étend, remet en vigueur ou codifie les lois sur la vie privée applicables au Canada.

« **Candidat** » désigne tout individu qui postule un emploi au sein de AXOR.

« **Externe** » désigne toute source d'information qui ne provient pas des employés d'AXOR ou de tiers avec lesquelles AXOR possède un lien contractuel direct ou indirect

« **Renseignement personnel** » désigne tout renseignement qui concerne un individu et permet, directement ou indirectement, de l'identifier, tel qu'un nom, un numéro d'employé, un numéro d'assurance sociale (NAS), un identifiant de traçage en ligne comme une adresse IP ou une ou plusieurs caractéristiques particulières relatives à l'identité physique, physiologique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cet individu.

Utilisation des Renseignements personnels

Nous ne recueillerons, n'utiliserons et ne communiquerons les Renseignements personnels provenant de l'externe que conformément aux Lois sur la vie privée applicables. Par exemple, nous n'utiliserons vos Renseignements personnels qu'à des fins pour lesquelles nous avons obtenu votre consentement, ou à d'autres fins qui peuvent être requises ou autorisées par la loi.

Pour communiquer avec vous

- ▶ Faciliter la communication avec vous.
- ▶ Nous essaierons toujours, dans la mesure du possible, de recueillir les renseignements personnels auprès de la personne concernée, et ne recueillerons des renseignements personnels auprès d'autres sources que si nécessaire, avec leur consentement.

Pour se conformer à nos politiques

- ▶ Communiquer des Renseignements personnels à des prestataires de services externes qui nous aident à gérer ces renseignements, à des services gouvernementaux ou à toute personne requise par la loi.
- ▶ Effectuer des évaluations préalables à l'embauche et/ou des tests psychométriques.

Pour faciliter le processus d'embauche

- ▶ La vérification des références fournies par un candidat.
- ▶ La vérification des antécédents.
- ▶ Les évaluations préalables à l'emploi qui sont raisonnablement nécessaires pour effectuer le travail.
- ▶ Les entretiens avec les Candidats potentiels à un emploi.
- ▶ Avec votre consentement, pour vous recontacter avec d'autres offres d'emploi qui pourraient vous intéresser.

Pour protéger nos intérêts

- ▶ Utiliser divers systèmes de surveillance et de contrôle à des fins de sécurité, y compris la présence de personnes dans les locaux d'AXOR
- ▶ Par exemple, les systèmes automatisés d'accès par carte peuvent enregistrer de l'information sur l'entrée et la sortie de personnes.
- ▶ Des caméras de surveillance vidéo qui filment les locaux ou les sites sous la garde d'AXOR.

Pour atteindre nos objectifs commerciaux

- ▶ Pour se conformer aux exigences légales et réglementaires.
- ▶ Recueillir des données démographiques sur les Candidats afin d'assurer le succès des divers programmes et stratégies d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI).

Pour se conformer aux Lois et Règlements en matière de santé et sécurité en vigueur en lien avec tout chantier de construction

- ▶ Obtention de Renseignements personnels qui sera consignée au dossier du travailleur lors de toute accueil de chantier de construction
- ▶ Obtention de Renseignements personnels lors d'enquêtes ou de la rédaction de rapports d'incidents en lien avec tout événement qui le requiert, dans les situations où AXOR agit à titre de Maître d'œuvre sur le chantier.

Obtention de votre consentement

- ▶ Nous recueillons, utilisons et communiquons vos Renseignements personnels avec votre consentement ou comme le permet ou l'exige la loi. La façon dont nous obtenons votre consentement (c'est-à-dire de quelle manière) dépend entre autres des circonstances, ainsi que de la sensibilité des renseignements recueillis.
- ▶ Votre consentement peut être exprès ou implicite, selon les circonstances et la sensibilité des renseignements personnels en question.
- ▶ En général, nous vous demanderons votre consentement au moment de la collecte de vos Renseignements personnels.
- ▶ Si vous choisissez de fournir des Renseignements personnels, nous supposons que vous consentez à

la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos Renseignements personnels dans la mesure indiquée dans la présente politique.

- ▶ En général, nous vous demanderons votre consentement au moment de la collecte de vos Renseignements personnels.
- ▶ Si nous voulons utiliser vos renseignements personnels à une finalité qui ne vous a pas été indiquée au moment de la collecte ou qui n'est pas prévue par la loi, nous vous demanderons votre consentement avant d'utiliser ces renseignements à cette nouvelle finalité.
- ▶ Si vous nous fournissez des Renseignements personnels concernant une autre personne (ex. contact d'urgence), vous êtes responsable d'obtenir son consentement pour nous permettre de recueillir, d'utiliser et de communiquer ses renseignements conformément à la présente politique.

Nous pourrions recueillir vos Renseignements personnels auprès de tiers (ex. renseignements obtenus des personnes références, antécédents criminels), avec votre consentement.

- ▶ Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la communication de vos Renseignements personnels en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la section « Nous joindre ».
- ▶ Toutefois, avant de donner suite à votre demande de retrait du consentement, nous pouvons exiger une preuve de votre identité. Dans certains cas, le retrait de votre consentement peut signifier que nous ne serons plus en mesure de traiter votre candidature ou de maintenir le lien d'emploi.

Renseignements personnels qui sont recueillis

- ▶ Nom;
- ▶ Adresse postale et électronique;
- ▶ Numéro de téléphone;
- ▶ Date de naissance;
- ▶ Sexe;
- ▶ Numéro d'assurance sociale (NAS);
- ▶ Curriculum vitae et références;
- ▶ Qualifications et compétences;
- ▶ Évaluation du rendement;
- ▶ Dossier de travail;
- ▶ Documents juridiques relatifs à l'emploi;
- ▶ Documents médicaux lors de demande d'assurance ou d'accident de travail;
- ▶ Documents éducatifs (licences et certifications);
- ▶ Permis de conduire (s'il est nécessaire de conduire pour l'emploi ou comme pièce d'identité pour une vérification des antécédents);
- ▶ Résultats de la vérification des antécédents;
- ▶ Informations bancaires (pour le versement des salaires);
- ▶ État civil;
- ▶ Nom et date de naissance du conjoint et/ou des personnes à charge (le cas échéant);
- ▶ Photographie de l'employé et partenaire sous-traitant;
- ▶ Géolocalisation;
- ▶ Historique de navigation, de recherche, ou information sur votre interaction avec un site web ou une application à l'aide du matériel informatique fourni par l'employeur.

Communication de vos Renseignements personnels

Nous pouvons communiquer vos Renseignements personnels à des tiers ou à des prestataires de services pour les fins mentionnées ci-dessus ou comme indiquées dans la présente politique.

Nous ne vendrons ni ne louerons vos Renseignements personnels à des tiers ni n'échangerons les Renseignements personnels avec des tiers. Toutefois, nous pouvons communiquer des Renseignements personnels lorsque la loi le permet ou l'exige, ou comme indiqué ci-dessous.

Prestataires de services

Nous pouvons faire appel à des prestataires de services pour exécuter des services en notre nom. Nous ne fournissons à ces prestataires de service que les Renseignements personnels nécessaires à la réalisation des services confiés.

Nous les informons qu'il leur est interdit d'utiliser les Renseignements personnels à d'autres fins que l'exécution des services pour lesquels ils ont été engagés. Ces prestataires de services ne sont pas autorisés à communiquer ces informations personnelles avec d'autres personnes. Nous nous efforcerons de protéger les Renseignements personnels communiqués à des tiers en concluant avec eux des ententes contractuelles et, lorsqu'applicable, des engagements écrits, leur demandant d'adopter des pratiques, procédures et des mesures de confidentialité et de sécurité raisonnables.

Les catégories de prestataires de services ayant accès à vos Renseignements personnels comprennent les prestataires de services engagés pour :

- ▶ La gestion des bases de données des caméras de sécurité et de l'accès aux portes des bâtiments;
- ▶ L'assistance informatique;
- ▶ Les audits financiers;
- ▶ Les logiciels de ressources humaines;
- ▶ Test avant l'embauche;
- ▶ Demandes de références et vérification d'antécédent criminel;
- ▶ L'hébergement du site internet;
- ▶ Contractuels qui effectuent des tâches internes tels que des employés d'AXOR.

Si vous souhaitez obtenir plus d'information sur nos prestataires de services, veuillez nous contacter en suivant les instructions fournies dans la section « **Comment nous joindre ?** ».

Dans la mesure où la loi le permet ou l'exige :

Nous pouvons communiquer des Renseignements personnels lorsque la loi, un règlement, une ordonnance du tribunal, une citation à comparaître, une demande valide ou un mandat de perquisition l'exigent, ou en réponse à une enquête gouvernementale ou à toute autre demande légitime.

Nous pouvons également communiquer ces renseignements à nos comptables, auditeurs, agents et avocats pour faire respecter ou protéger nos droits. En outre, nous pouvons communiquer certains Renseignements personnels lorsque nous croyons raisonnablement qu'il est nécessaire de le faire pour protéger les droits, la sécurité ou la propriété d'AXOR ou d'autres personnes, dans la mesure prévue ou autorisée par la loi.

Pour donner effet à un contrat et pour d'autres motifs juridiques

Dans la mesure applicable et nécessaire, nous pouvons communiquer des Renseignements personnels pour conclure une entente ou pour toute autre finalité autorisée par la loi.

Transaction commerciale

Nous pouvons communiquer des Renseignements personnels à un tiers dans le cadre d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une coentreprise, d'une cession ou de toute autre disposition de tout ou partie de nos activités, marques ou autres actifs.

Cela dit, si une telle transaction est réalisée, les Renseignements personnels continueront d'être protégés par les Lois sur la vie privée applicables. Si une telle transaction n'est pas réalisée, nous exigerons de l'autre partie qu'elle s'abstienne d'utiliser ou de communiquer vos Renseignements personnels de quelque manière que ce soit et qu'elle les détruise complètement.

Conservation des Renseignements personnels

Nous conserverons vos Renseignements personnels conformément à nos obligations commerciales et juridiques et seulement aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des fins indiquées dans la présente politique, sauf si la loi exige une durée de conservation plus longue.

Si nous utilisons des Renseignements personnels pour prendre une décision qui affecte directement un Candidat, nous conserverons les renseignements pendant une période raisonnable après les avoir utilisés et pendant au moins un an après avoir pris la décision. Dans d'autres cas, nous détruirons les Renseignements personnels, ou dans certains cas, nous les rendrons anonymes, lorsque nous n'aurons plus besoin de ces renseignements aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, ou à d'autres fins lorsque la loi l'autorise.

Nous conservons actuellement les Renseignements personnels des Candidats au Canada. Si nécessaire, les renseignements peuvent être détenus et utilisés dans tout pays dans lequel nous utilisons des fournisseurs de services tiers. Par conséquent, il se peut que nous communiquions des Renseignements personnels dans des pays autres que votre pays/province/état de résidence, où les lois sur la protection de la vie privée peuvent être différentes.

Si vos Renseignements personnels sont utilisés en dehors de votre pays/province de résidence, ils sont soumis aux lois du pays/province/état dans lequel ils se trouvent et peuvent être communiqués aux gouvernements, tribunaux, organismes d'application de la loi ou organismes de réglementation de cet autre pays, ou divulgués conformément aux lois de ce pays. Toutefois, nos pratiques concernant vos Renseignements personnels seront toujours régies par la présente Politique et par les Lois sur la vie privée applicables.

AXOR assure la sécurité de vos renseignements personnels

AXOR prend les mesures de sécurité propres à assurer la protection de vos renseignements personnels et qui sont raisonnables, compte tenu notamment de leur sensibilité, de la finalité de leur utilisation, de leur quantité, de leur répartition et de leur support.

Ces mesures de sécurité sont explicitées dans les politiques internes d'AXOR. De façon générale, voici les mesures mises en place par AXOR :

Sécurisation des données en transit : Chaque fois qu'il y a un accès au site, un protocole HTTPS est utilisé pour transférer les informations des serveurs aux appareils mobiles. De plus, chaque fois que le site est consulté, la technologie AXOR protège les Renseignements personnels à l'aide de l'authentification du serveur et du cryptage des données. Aucun Renseignement personnel ne sera communiqué avant l'activation de cette technologie, laquelle peut être confirmée en regardant : (i) la barre du navigateur, laquelle affichera alors dépendamment du navigateur un cadenas à gauche de l'adresse du site Internet (URL); et (ii) l'adresse URL ou la barre d'adresse du navigateur, dans laquelle les premiers caractères devraient passer de « http » à « https ».

Sécurisation des données au repos : Les renseignements personnels sont cryptés lorsqu'ils sont au repos.

Mesures de sécurité basées sur les rôles (*roled-based*) : AXOR peut créer différents types de comptes, chacun ayant ses propres limitations et restrictions d'accès, pour son personnel et ses représentants ayant accès au site et pouvant accéder à certains renseignements personnels, lorsque requis par leurs rôles et responsabilités. L'accès à tout renseignement personnel est accordé aux seuls employés, représentants (et, le cas échéant, sous-traitants) d'AXOR, ayant besoin d'en prendre connaissance, et est donné via des identifiants confidentiels.

Protocole et autres stratégies de sécurité : AXOR possède un protocole en cas d'atteintes à la confidentialité et met également en œuvre un plan de récupération des données en cas de sinistres, lequel est testé régulièrement. De même, AXOR met en œuvre une stratégie de sécurité réseau pour protéger l'accès au réseau et aux serveurs, en séparant chaque application (d'un appareil électronique) dans un réseau qui lui est propre.

Pare-feu : La plateforme et les serveurs d'AXOR sont hébergés soit à l'interne ou par des fournisseurs *cloud* canadiens et utilisent tous un pare-feu Internet spécifique (*protocol-based firewall*) afin de contrôler qui peut se connecter à ces centres de données.

Stratégie de sauvegarde : Les renseignements sont sauvegardés automatiquement et manuellement par AXOR sur une base régulière et cette stratégie de sauvegarde est testée régulièrement.

En tant qu'utilisateur du Site, vous avez également un rôle à jouer dans la sécurité de vos renseignements personnels. Si vous avez choisi un mot de passe pour accéder à certains éléments du Site, vous êtes responsable de la protection de celui-ci. AXOR vous demande de ne pas partager votre mot de passe avec qui que ce soit d'autre. Si vous avez des raisons de croire que l'intégrité de votre compte a été compromise, nous vous demandons d'en aviser AXOR immédiatement et de procéder au changement de votre mot de passe.

AXOR peut utiliser des technologies de suivi

Lors de votre visite sur notre site, nous utilisons des *cookies* (témoins de connexion) et autres technologies de suivi similaires pour recueillir des informations afin de garder en mémoire vos préférences et vos paramètres lorsque vous naviguez sur notre site. Les informations recueillies comprennent : la date et l'heure de votre visite, les pages que vous visitez, les fonctionnalités que vous utilisez, l'URL de référence d'où vous venez et celle vers laquelle vous allez ensuite, votre parcours

(c'est-à-dire les pages que vous consultez, les liens sur lesquels vous cliquez et les autres actions que vous effectuez en rapport avec le site), le type de votre navigateur et la langue sélectionnée.

Nous utilisons ces informations pour effectuer des recherches internes sur les données démographiques, les intérêts et le comportement de nos utilisateurs afin de mieux comprendre, protéger et servir nos utilisateurs et notre communauté, et d'améliorer nos services. Nous pouvons utiliser des *cookies* de session et des *cookies* persistants. Un « *cookie* de session » expire immédiatement lorsque vous mettez fin à votre session (c'est-à-dire lorsque vous fermez votre navigateur). Un « *cookie* persistant » stocke des informations sur le disque dur, de sorte que lorsque vous mettez fin à votre session et que vous revenez sur notre site à une date ultérieure, les informations du *cookie* sont toujours disponibles. Les *cookies* placés par notre serveur ne sont lisibles que par nous, et les *cookies* ne peuvent pas accéder, lire ou modifier d'autres données sur votre ordinateur.

De nombreux navigateurs web vous permettent de gérer vos préférences. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse les *cookies* ou en supprime certains. Il se peut que vous puissiez gérer d'autres technologies de suivi de la même manière. Dans certains cas, les outils de suivi utilisés par les fournisseurs de services tiers peuvent être désactivés. Par exemple, Google vous permet de désactiver les *cookies* destinés à cibler les annonces en accédant à la page de désactivation de son site principal. Google Analytics peut également être désactivé, en téléchargeant le module complémentaire de navigateur disponible à cet effet. Vous pouvez également refuser l'utilisation de *cookies* par d'autres fournisseurs tiers en vous connectant à la page de désactivation des consommateurs de la *Network Advertising Initiative*.

Des systèmes sécurisés multi facteurs et de contrôle d'accès par rôle sont aussi utilisé pour renforcer la sécurité

Liens vers d'autres sites web

Il se peut que les sites contiennent des hyperliens vous redirigeant vers des sites web contrôlés par d'autres entités. AXOR n'est pas responsable de la manière dont ces autres entités recueillent, utilisent et divulguent les renseignements personnels et n'accepte aucune responsabilité à cet égard. Veuillez consulter les politiques de protection des renseignements personnels de ces autres sites web avant de fournir tout renseignement personnel.

Vos droits en ce qui concerne vos Renseignements personnels

Dans la mesure du possible, nous veillerons à ce que vos Renseignements personnels soient précis, complets et à jour. Toutefois, nous ne mettrons pas systématiquement à jour vos Renseignements personnels. Nous attendons de vous que vous nous fournissiez, de temps autre, des mises à jour de vos Renseignements personnels, si nécessaire.

Nous pouvons vous demander de fournir une preuve d'identité avant de répondre à votre demande d'accès ou de rectification de Renseignements personnels. Ces renseignements d'identification ne seront utilisés qu'à cette fin.

Droit d'accès et de rectification

Vous pouvez demander l'accès aux Renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et en obtenir copie. Si un Renseignement personnel vous concernant est inexact, incomplet ou équivoque, ou si sa collecte, sa communication ou sa conservation ne sont pas autorisées par la loi, vous pouvez exiger qu'il soit rectifié.

Vous pouvez également nous demander des informations sur la manière dont vos Renseignements personnels ont été collectés auprès de vous, ainsi que le nom des personnes qui ont accès à vos renseignements au sein d'AXOR et des détails sur leur durée de conservation.

Droit de retirer son consentement

Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels et/ou en demander la suppression à tout moment. Pour ce faire, veuillez contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels à l'aide des coordonnées fournies dans cette Politique. Le retrait de votre consentement à la collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels ou la suppression de ceux-ci peut restreindre votre capacité à utiliser l'Application ou des services. Nous vous expliquerons les conséquences de la suppression de vos renseignements une fois votre demande reçue afin de vous aider dans votre décision.

Responsable de la protection des renseignements personnels

1555, rue Peel, bureau 1100, Montréal (Québec) H3A 3L8

renseignementspersonnels@axor.com

Protections de vos Renseignements personnels?

Nous mettons en place des procédures et des mesures de sécurité raisonnables pour assurer la protection des Renseignements personnels des employés et candidats qui sont sous notre contrôle.

Par exemple, seul le personnel autorisé, qui est lié par des obligations de confidentialité, a accès aux dossiers physiques et électroniques contenant les renseignements personnels des employés et candidats. Les Renseignements personnels des employés et candidats stockés sous forme électronique seront protégés de manière adéquate par des mesures de sécurité et des mots de passe et ne seront accessibles qu'aux membres du personnel qui doivent y avoir accès pour exercer leurs fonctions, c'est-à-dire notamment, les employés du service des ressources humaines, ainsi que certains gestionnaires autorisés.

Évaluation du respect de cette politique

Notre responsable de la protection des renseignements personnels évaluera de manière indépendante les allégations de violation de la présente politique en examinant les pratiques et les procédures et déterminera si des mesures correctives de suivi sont nécessaires, y compris des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement.

Nous joindre

Vous pouvez adresser toute demande, question, plainte ou commentaire concernant la présente politique à notre Responsable de la protection de la vie privée aux coordonnées suivantes.

Responsable de la protection des renseignements personnels

1555, rue Peel, bureau 1100, Montréal (Québec) H3A 3L8

renseignementspersonnels@axor.com

Mise à jour de la politique

La présente politique entre en vigueur à la dernière date de mise à jour indiquée ci-dessus et peut être révisée de temps à autre. Si nous avons l'intention d'utiliser ou de divulguer des renseignements personnels à des fins matériellement différentes de celles décrites dans la présente politique, nous ferons des efforts raisonnables pour vous en informer, notamment en publiant la politique révisée sur notre site. En continuant à fournir des renseignements personnels ou à utiliser notre site après toute modification de la présente politique, vous acceptez ces modifications.

L'emploi du masculin dans la présente politique ne vise qu'à alléger le texte.